

ATELIER

Nom atelier

Téléphone / email

SIRET

Adresse atelier

1. INFORMATIONS CLIENT

Nom / Prénom

Téléphone

Email

Adresse

Code postal / Ville

2. MONTRE DÉPOSÉE

Marque

Modèle / Référence

N° de série

Type

Mouvement

Bracelet / boucle

Valeur déclarée

☐ Montre complète

☐ Boîte seule

☐ Avec bracelet

☐ Accessoires remis

Accessoires / remarques

3. DEMANDE SAV ET PROBLÈME CONSTATÉ

Intervention demandée

☐ Diagnostic

☐ Révision

☐ Réparation

☐ Polissage

☐ Étanchéité

Description du problème signalé par le client

4. ÉTAT À RÉCEPTION

☐ Fonctionne

☐ Ne fonctionne pas

☐ Verre rayé / cassé

☐ Boîtier rayé

☐ Couronne défectueuse

☐ Bracelet usé

☐ Traces d'humidité

☐ Photos prises

Observations détaillées, rayures, chocs, pièces manquantes

5. DEVIS, ACCORD ET CONDITIONS

☐ Diagnostic gratuit

☐ Diagnostic facturable si refus du devis

Montant diagnostic (EUR)

Délai estimatif annoncé

Plafond accord sans devis écrit (EUR)

Acompte reçu (EUR)

☐ Le client demande un devis avant toute réparation

☐ Le client autorise la réparation selon plafond ci-dessus

Le présent bon atteste du dépôt de la montre décrite ci-dessus. L'atelier prévient le client avant toute intervention non prévue.

Le client reconnaît l'état à réception et conserve un exemplaire du document. Adaptation juridique recommandée selon vos CGV et votre assurance.

Signature client précédée de ?bon pour dépôt?

Signature atelier